

Privacybeleid- & Cookieverklaring *BizBuro*

Versie 0.3

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 09/02/2020.

Welke partijen zijn er?

In deze Cookie Statement (“Cookieverklaring”) wordt verstaan onder:

‘BizBuro’, BizBuro BV, met zetel te Brugsesteenweg 124, 8520 Kuurne, België, ingeschreven onder het ondernemingsnummer BE 0741.700.996, te contacteren via info@bizburo.be.

‘Gebruiker’ of ‘u’: iedere natuurlijke persoon (B2C) of rechtspersoon (B2B) die met BizBuro via haar online platform in een relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

‘Wet’: art. 129 Wet betreffende de elektronische communicatie, zoals gewijzigd door W 2012-07-10/04, art. 90, 017; (inwerkingtreding : 04-08-2012) ([meer info hier](#)).

Privacy

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van **BizBuro**. U dient zich ervan bewust te zijn dat **BizBuro** niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

BizBuro respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Uw privacy is belangrijk, daarom is de meeste informatie op deze website beschikbaar zonder dat u daarvoor persoonlijke gegevens moet achterlaten.

Wanneer u contact wenst op te nemen is het mogelijk dat u om persoonlijke informatie gevraagd wordt. Deze informatie zal enkel gebruikt worden in het kader van ons klantenbeheer en om uw vragen vlot te kunnen beantwoorden. Uw persoonsgegevens worden nooit doorgegeven aan derden en blijven bewaard zolang dit nodig wordt geacht om de gewenste doelen te bereiken of wanneer u op geldige wijze het recht tot verwijdering van uw persoonsgegevens uitoefent.

U beschikt uiteraard over het recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens mits bewijs van uw identiteit. Aanvragen dienen schriftelijk, gedateerd en ondertekend aan ons bezorgd te worden. Wij stellen alles in het werk om uw gegevens zo spoedig mogelijk bij te werken.

Indien u daaromtrent vragen of klachten heeft kan u ons uiteraard steeds contacteren. Contacteren gebeurt bij voorkeur via mail. Onze info kunt u onderaan terugvinden.

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van **BizBuro** of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van **BizBuro** of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Cookies

Cookies stellen ons in staat gegevens voor onderzoek te verzamelen om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Deze website maakt gebruik van cookies (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van **BizBuro** of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden en dit enkel en alleen om de site beter af te stemmen op de behoeften van de terugkerende bezoeker. Deze mini bestandjes of cookies worden niet gebruikt om het surfgedrag van de bezoeker op andere websites na te gaan.

Cookies stellen ons in staat de voorkeuren en opties die je hebt gekozen te herinneren, zo kunnen we jou een betere ervaring bieden wanneer je onze site opnieuw bezoekt.

Het is aan jou om te beslissen of je hiermee akkoord gaat. Om de cookies te blokkeren, kan je de opties van je internet browser aanpassen. Hoe dat precies in zijn werk gaat hangt af van de browser die je gebruikt.

Meer informatie over cookies is terug te vinden op allaboutcookies.org.

Welke cookies worden er geplaatst via onze site?

BizBuro maakt vooral gebruik van first party cookies of directe cookies die dienen om je gebruikservaring op www.bizburo.be te verbeteren. Dat wil zeggen dat ze enkel informatie op onze website zelf verzamelen. Ze regelen het technische gedeelte van de website en

onthouden bepaalde zaken van de bezoeker, zoals de taalkeuze, de bezochte pagina en de tijd die de bezoeker op de website spendeert.

Specifiek overzicht:

CookiePreferences-bizburo.be - WWW.BIZBURO.BE – functionele cookie

Deze cookie gaat de keuze van de bezoekers omtrent de cookie policy onthouden.

Verloopt na 1 jaar.

_ga – WWW.BIZBURO.BE – niet-functionele cookie

Doel van de cookie – **Google Analytics**: bijhouden van statistieken. Bijhouden van hoe de gebruiker de website bezoekt, met het oog op verbetering diensten en online portalen. Deze cookie houdt de trafiekherkomst en campagnegegevens bij. [Meer info](#).

Verloopt na 2 jaar.

_gid – WWW.BIZBURO.BE – niet-functionele cookie

Doel van de cookie – **Google Analytics**: bijhouden van statistieken. Bijhouden van hoe de gebruiker de website bezoekt, met het oog op verbetering diensten en online portalen. Deze cookie houdt de trafiekherkomst en campagnegegevens bij. [Meer info](#).

Verloopt na 24 uur.

_gat – WWW.BIZBURO.BE – niet-functionele cookie

Doel van de cookie – **Google Analytics**: bijhouden van statistieken. Bijhouden van hoe de gebruiker de website bezoekt, met het oog op verbetering diensten en online portalen. Deze cookie houdt de trafiekherkomst en campagnegegevens bij. [Meer info](#).

Verloopt na 1 minuut.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Wanneer je akkoord gaat met de cookies, dan krijg je toegang tot alle functionaliteiten van een website. Bovendien zijn bepaalde features van de website helemaal niet beschikbaar wanneer je geen cookies toelaat.

Cookies zijn bijvoorbeeld handig om:

- Te onthouden wat je in je winkelwagentje hebt
- Je login te onthouden
- Je advertenties op maat aan te bieden op basis van je voorkeuren en surfgedrag

In ons geval zal je hier weinig hinder van ondervinden. Onze website maakt hier namelijk weinig gebruik van.

Derden

In enkele gevallen kan de informatie via plugins gedeeld worden met externe bedrijven. Denk maar aan het delen van content op Facebook, Twitter of andere social media. Deze “third party” cookies kunnen uitgeschakeld worden door bepaalde platformen zoals optout.aboutads.info of youronlinechoices.com.

Hetzelfde geldt voor Google Analytics. Hierdoor krijgen we een beter inzicht in het websitegebruik. Als je niet gevolgd wil worden door Google Analytics dan kun je dit [hier uitschakelen](#).

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Wanneer je geen cookies toelaat, dan kan je uiteraard nog steeds onze website bezoeken. Maar wees ervan bewust dat bepaalde pagina's niet of minder toegankelijk zullen zijn wanneer de cookies gedeactiveerd zijn.

Als je akkoord gaat met deze beperkingen op onze website en je wil de cookies echt blokkeren, volg dan onderstaande instructies voor jouw browser.

Internet Explorer

- In de navigatiebalk, klik op Extra en dan Internet Opties.
- Klik op de tab Privacy en plaats de schuifregelaar op een positie tussen het bovenste en onderste niveau, zodat je niet alle cookies blokkeert of toestaat.
- Klik op Websites.
- Typ het adres van een website in het vak Adres van website en klik op Blokkeren of Toestaan.
- Terwijl je typt, wordt een lijst weergegeven met de webpagina's die je al hebt bezocht. Je kan op een adres klikken om dit weer te geven in het vak Adres van website.
- Herhaal stap 5 voor elke website die je wil blokkeren of toestaan. Klik op OK als je klaar bent.
- Plaats de schuifregelaar weer op de oorspronkelijke positie en klik op OK.

Chrome

- Klik op het Chrome-menu op de browserwerkbalk.
- Selecteer Instellingen.

- Klik op Geavanceerde instellingen weergeven.
- Klik in het gedeelte 'Privacy' op de knop Instellingen voor inhoud.
- Klik op Uitzonderingen beheren om op te geven hoe cookies van een aantal specifieke websites of domeinen moeten worden behandeld.
- Klik op het veld 'Een nieuw uitzonderingspatroon toevoegen' en voeg de domeinnaam toe waarvoor je een uitzondering wilt instellen.
- Als je uitzonderingen voor een volledig domein wilt maken, voeg je [*.] in vóór de domeinnaam (bijvoorbeeld [*.]google.com. Dit komt overeen met drive.google.com en calendar.google.com).
- Gebruik het menu om te kiezen of de site cookies mag instellen. Als je Wissen bij het verlaten selecteert, worden de bijbehorende cookies elke keer verwijderd wanneer je de browser sluit.

Firefox

- Ga naar de website die je voor het instellen van cookies in Firefox wilt blokkeren.
- Klik met de rechtermuisknop binnen de pagina en selecteer Pagina-info bekijken.
- Selecteer in dit venster het paneel Toestemmingen.
- Verwijder het vinkje bij Standaard gebruiken onder Cookies instellen.
- Wijzig de instelling naar Blokkeren.
- Sluit het venster Pagina-info.

Safari

- Klik in de menubalk linksboven op Safari > Voorkeuren ...
- Er gaat een venster met de opties voor Safari open.
- Ga naar het tabblad Beveiliging om er de cookies te beheren naar eigen wens.
- Als je het vakje Altijd aanvinkt, zullen de cookies worden toegestaan.
- Als je het vakje Nooit aanvinkt, zullen de cookies worden geblokkeerd.
- Als je het vakje Alleen van sites die ik bezoek aanvinkt, zullen de cookies gekoppeld aan de domeinnaam van de bezochte site worden geaccepteerd (directe cookies) en zullen de cookies gekoppeld aan een andere domeinnaam dan die van de bezochte site (cookies van derden) worden geweigerd.
- Om de cookies weer te geven en te verwijderen die al door Safari zijn opgeslagen, klik je op de knop Cookies tonen.
- Sluit dan Safari af en start het opnieuw op om de wijzigingen effectief te maken.

Google analytics

Deze website kan gebruik maken van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van Uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden

de informatie namens Google verwerken. Google zal Uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in Uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Uw rechten

De privacywetgeving is erop gericht de betrokkene, de persoon van wie de gegevens worden verwerkt, veel controlemogelijkheden te geven. Hieronder worden deze rechten toegelicht.

Informatie

Betrokkenen hebben het recht om geïnformeerd te worden over bestaan en doel van de verwerking vóórdat zijn of haar persoonsgegevens worden verwerkt.

Inzage

U kunt vragen om inzage als u denkt dat **BizBuro** persoonsgegevens van u verwerkt, **BizBuro** geeft u dan uitsluitel over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens en alle andere informatie over de verwerking(en) waarvoor uw persoonsgegevens worden gebruikt.

Rectificatie of gegevenswissing

Als na inzage blijkt dat de persoonsgegevens die **BizBuro** van u verwerkt niet (volledig) correct zijn, kunt u vragen om rectificatie. Ook kunt u **BizBuro** vragen uw gegevens te wissen. **BizBuro** zal dit verzoek doorvoeren, behalve wanneer er dwingende, bijvoorbeeld wettelijke belemmeringen zijn om dat te doen. **BizBuro** zal u informeren over het al dan niet doorvoeren van een correctie of gegevenswissing.

Beperking en bezwaar

U heeft altijd het recht om, vanwege uw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking en **BizBuro** te verzoeken de verwerking te beperken of te staken. Als er geen dwingende, bijvoorbeeld wettelijke belemmeringen zijn, zal **BizBuro** uw verzoek honoreren. **BizBuro** zal haar besluit aan u melden.

Als u van uw rechten gebruik wilt maken, kunt u schriftelijk of per e-mail een verzoek indienen. Zie punt hieronder voor de contactgegevens.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

Contactgegevens

BizBuro BV
T.a.v. Tatyana Vitalyova
info@bizburo.be
+32 471 52 40 51
Brugsesteenweg 124
8520 Kuurne

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 9 februari 2020.